



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกระทุง เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) หมายถึงพฤติกรรมที่สร้างหรือหล่อหลอมร่วมกันโดยคนในองค์กร เกิดจากการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงการนำมาปฏิบัติจนกลายเป็นธรรมเนียมสำหรับองค์กร นั้น

องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร

๑. คุณค่าภายในองค์กร วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่งเสมอ ซึ่งหนึ่งในข้อนี้ก็คือ คุณค่าขององค์กรนั่นเอง องค์กรที่มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ แนวคิด หรือจุดประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อกำหนดคุณค่าด้านต่างๆให้กับองค์กร ทำให้พนักงานหรือบุคลากรมี “เข็มทิศ” ในการดำเนินงานช่วยเพิ่มทั้งประสิทธิภาพการทำงานและผลผลิตในองค์กรให้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้พนักงานมีแนวทางปฏิบัติ และรู้สึกมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรอีกด้วย

๒. การสร้างความมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน นอกจากการมีเป้าหมายร่วมกับองค์กร แล้วการสร้างความผูกพันหรือความรู้สึกการมีส่วนร่วมให้กับพนักงานก็เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญของวัฒนธรรมองค์กรไม่ว่าจะเป็นการสร้างความรู้สึกผูกพันระหว่างพนักงานด้วยกันเองหรือจะเป็นความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร เช่นการให้พนักงานได้รับรู้ประวัติ ความเป็นมา ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในอดีตขององค์กร

๓. การให้รางวัลและการชมเชยเมื่อมีพนักงานทำงานได้ดีหรือมีผลงานโดดเด่น การให้รางวัลและการชมเชย คือตัวกระตุ้นให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้พนักงานคนนั้นเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วม และยังเป็นการกระตุ้นให้พนักงานคนอื่นๆกระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ

๔. ความเอาใจใส่พนักงานไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่หรือเล็ก ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้ก็คือ พนักงาน ดังนั้น การเอาใจใส่พนักงานในเรื่องเล็กๆ น้อยๆ เช่นการจดจำวันเกิด หรือวันสำคัญอื่นๆ ก็คือตัวช่วยในการสร้างความรู้สึกดีให้กับพนักงาน และอย่าลืมเรื่องการแสดงความเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าพนักงานจะอยู่ในตำแหน่งไหนหรืออยู่แผนกอะไรด้วย

๕. ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพ นอกจากเรื่องของเงินเดือน และสวัสดิการทั่วไปแล้ว พนักงานยุคใหม่ต่างมองหาสถานที่ทำงานที่มอบโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพ (Learning And Development) ให้กับพวกเขาได้ เพราะคนเรต่างมองหาช่องทางในการเติบโตและการพัฒนาทักษะให้กับตนเองอยู่เสมอ องค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพไม่จะเป็นการจัดอบรมหรือการส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้เพิ่มทักษะใหม่ๆ จึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและช่วยสร้างความรู้สึกร่วมให้พนักงานผูกพันกับองค์กรมากยิ่งขึ้น

๖. การสร้างความต่อเนื่องการจัดอบรมโครงการหรือการบริหารจัดการเรื่องอะไรก็ตามที่มีความต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนสามารถประเมินผลได้ และได้รับผลลัพธ์ที่คุ้มค่าตอบแทนกลับมาอย่างเป็นรูปธรรม เช่นหากมีการจัดอบรมพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ องค์กรควรจัดส่งเจ้าหน้าที่อบรมทุกปีและควรมีการติดตามหรือประเมินผลด้วย

๗. สร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชนองค์กรที่จะเติบโตอย่างมั่นคงได้ต้องมีความผูกพันกับชุมชนอาจใช้วิธีทำ CSB เพื่อคืนกำไรให้กับสังคมไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมให้ความรู้ การทำบุญ การบริจาค การลงพื้นที่ในชุมชนตลอดจนถึงการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่นๆ การสร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน นอกจากจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรแล้ว ยังเป็นตัวช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจ และเกิดความร่วมมือทั้งต่อองค์กรและชุมชนอีกด้วย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายมานพ ศรีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองนกระทุง